

# Evaluation de la qualité, de l'impact économique et de l'impact environnemental des conseils délivrés les espaces Info-Énergie de Bourgogne



**Pour :** ADEME Bourgogne

**Date :** 2013

**Partenaires :** BVA

**Région :** Bourgogne-Franche-Comté - **Domaine :** Stratégies territoriales

Dans le cadre d'une mission conduite par l'institut de sondage BVA, Solagro a contribué à l'évaluation des impacts de l'activité des Espaces Info-Energie de Bourgogne.

## Contexte

L'ADEME évalue régulièrement l'activité du réseau des Espaces Info-Energie que l'Agence a commencé à constituer en 2001, et qui depuis s'est étendu sur la France entière, avec l'appui des collectivités territoriales.

## Objectifs

Au delà d'une évaluation de la qualité du service par les usagers (les ménages conseillés), l'ADEME Bourgogne a souhaité disposer d'informations spécifiques sur l'impact économique et environnemental du réseau régional, en terme de travaux générés, d'énergie économisée, d'émissions de gaz à effet de serre évitées selon les travaux engagés. Au démarrage de la mission, la Bourgogne dispose d'un réseau de 5 EIE, répartis sur 4 départements, animé par 10 conseillers au total.

## Déroulement

L'intervention a consisté en une enquête auprès d'un échantillon représentatif de particuliers ayant bénéficié des conseils des Espaces Info-Energie de Bourgogne. BVA a réalisé les enquêtes téléphoniques (492). Solagro - qui accueille un espace Info-Energie depuis 2001 - a assisté BVA dans la préparation des questionnaires d'enquête et le traitement des résultats.

## Résultats

Solagro a proposé une méthodologie pour l'évaluation des impacts environnementaux (économies d'énergie réalisées, notamment) et contribué à l'élaboration de la méthodologie d'évaluation des impacts économiques.