Evaluation de la qualité, de l'impact économique et de l'impact environnemental des conseils délivrés les espaces Info-Énergie de Bourgogne

Pour : ADEME Bourgogne
Date : 2013
Partenaires : BVA
Région : Bourgogne-Franche-Comté

Dans le cadre d'une mission conduite par l'institut de sondage BVA, Solagro a contribué à l'évaluation des impacts de l'activité des Espaces Info-Energie de Bourgogne.

Contexte

L'ADEME évalue régulièrement l'activité du réseau des Espaces Info-Energie que l'Agence a commencé à constituer en 2001, et qui depuis s'est étendu sur la France entière, avec l'appui des collectivités territoriales.

Objectifs

Au delà d'une évaluation de la qualité du service par les usagers (les ménages conseillés), l'ADEME Bourgogne a souhaité disposer d'informations spécifiques sur l'impact économique et environnemental du réseau régional, en terme de travaux générés, d'énergie économisée, d'émissions de gaz à effet de serre évitées selon les travaux engagés. Au démarrage de la mission, la Bourgogne dispose d'un réseau de 5 EIE, répartis sur 4 départements, animé par 10 conseillers au total.

Déroulement

L'intervention a consisté en une enquête auprès d'un échantillon représentatif de particuliers ayant bénéficié des conseils des Espaces Info-Energie de Bourgogne. BVA a réalisé les enquêtes téléphoniques (492). Solagro - qui accueille un espace Info-Energie depuis 2001 - a assisté BVA dans la préparation des questionnaires d'enquête et le traitement des résultats.

Résultats

Solagro a proposé une méthodologie pour l'évaluation des impacts environnementaux (économies d'énergie réalisées, notamment) et contribué à l'élaboration de la méthodologie d'évaluation des impacts économiques.